



Szczecin, dnia

Adres zamieszkania

.....

Zwracam się z wnioskiem o udzielenie pomocy prawnej w sprawie:

[illegible]

W powyższej sprawie załączam następujące dokumenty:.....

.....

Wraz ze złożeniem wniosku oświadczam, że czynności prawnej z przedsiębiorcą dokonywałem jako konsument w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tj. Dz.U.2025 poz.1071 ze zm.).

.....
podpis wnioskodawcy

Na podstawie z art. 6 ust. 1 lit a rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako RODO) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, ze zm.), oświadczam, że wyrażam **zgoda na przetwarzanie moich danych osobowych przez Gminę Miasto Szczecin - Urząd Miasta Szczecin** w celu ułatwienia kontaktu w związku ze złożonym wnioskiem.

Cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie można dokonać za pośrednictwem Biura Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Szczecinie.

Telefon

E-mail

.....
podpis wnioskodawcy

Obowiązek informacyjny

Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Szczecinie i Prezydenta Miasta Szczecin

Kiedy wnosi Pani/ Pan o udzielenie pomocy prawnej przez Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Szczecinie podaje Pani/ Pan nam swoje dane osobowe. Wykorzystujemy je tylko w celach, które wynikają z przepisów prawa. Zbieramy tylko takie dane, które są konieczne, żeby załatwić Pani/Pana sprawę. Czas ich przetwarzania regulują odpowiednie przepisy. Poinformujemy Panią/ Pana o każdej sytuacji, która mogłaby naruszać Pani/ Pana prawa lub wolności. Szybko się nią zajmiemy, wyciągniemy wnioski i poprawimy sposób postępowania, aby jeszcze lepiej chronić Pani/ Pana dane. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO, informuję, że:

Administrator danych

Administratorem Pani/ Pana danych osobowych jest

1. **Prezydent Miasta Szczecin** z siedzibą w Szczecinie **pl. Armii Krajowej 1 70-456 Szczecin** - w zakresie zapewnienia obsługi administracyjno-biurowej, technicznej oraz infrastruktury informatycznej Miejskiemu Rzecznikowi Konsumentów w Szczecinie;
2. **Miejski Rzecznik Konsumentów w Szczecinie** z siedzibą w Szczecinie **pl. Armii Krajowej 1 70-456 Szczecin** - w zakresie realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.

Inspektor Ochrony Danych (IOD)

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD). Jeśli ma Pani/ Pan pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania Pani/ Pana danych osobowych w zakresie działania Urzędu Miasta w Szczecinie, a także przysługujących Pani/ Panu uprawnień, może się Pani/ Pan skontaktować się z IOD poprzez email iod@um.szczecin.pl. **Do kompetencji IOD nie należy uczestniczenie w załatwianiu innych spraw.**

Aby zasięgnąć informacji nie dotyczącej przetwarzania danych osobowych, należy skontaktować się z **Biurem Miejskiego Rzecznika Konsumentów**

- listownie,
- pod numerami telefonu 91 424 51 35, 91 424 51 36, 91 424 52 17, 91 424 5170, 91 433 15 55,
- adres email mrk@um.szczecin.pl

Cel przetwarzania danych i podstawa prawna przetwarzania

Będziemy przetwarzać Pani/ Pana dane osobowe w celu:

- podejmowania działań w celu ochrony interesów konsumentów,
- wytaczania powództw na rzecz konsumentów,
- udziału w postępowaniu w sprawach o ochronę interesów konsumentów,
- inicjowania zmian prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów.
-

Przetwarzanie Pani /Pana danych wynika bezpośrednio z przepisów prawa tj.: ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.

Niepodanie danych w zakresie wymaganym przez Administratora może skutkować niemożnością realizacji usługi.

Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas wymagany przepisami prawa, tj. przez czas trwania postępowania w sprawie. Potem, zgodnie z przepisami prawa, dokumenty zostaną zarchiwizowane.

Odbiorcy danych

Mogą nimi być podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa lub podmioty, z którymi zawieramy umowy powierzenia danych.

Pani/ Pana prawa

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania i ograniczenia przetwarzania na zasadach określonych w przepisach o ochronie danych osobowych.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi na realizowane przez Administratora przetwarzanie do Prezesa UODO (uodo.gov.pl).