

- Legenda
- tytuł trybu
  - etap sprawy załatwiany w Urzędzie Miasta Szczecin
  - etap sprawy załatwiany poza Urzędem Miasta Szczecin

## UTRATA LUB USZKODZENIE DOWODU OSOBISTEGO

### URZĄD MIASTA SZCZECIN

**Osobiste** zgłoszenie utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego (patrz: karta informacyjna [WSO-XVIII](#), formularz DO/F/2)

**Szczegóły 1 (patrz poniżej)**

### ELEKTRONICZNIE:

1. zgłoszenia utraty lub uszkodzenia można dokonać w formie dokumentu elektronicznego przesłanego bezpośrednio do organu wydającego dokument (patrz: karta informacyjna [WSO-XVIII](#), formularz DO/F/2e)

lub

2. poprzez usługę dostępną na [stronie](#)

- jeśli przebywasz za granicą możesz zgłosić utratę lub uszkodzenia dowodu w **DOWOLNEJ PLACÓWCE KONSULARNEJ** – zgłoszenia można dokonać osobiście, za pośrednictwem poczty lub telefaksu,

- jeśli utraciłeś dowód osobisty w wyniku przestępstwa, zgłoś jego utratę **POLICJI**

**Szczegóły 2 (patrz poniżej)**

### Szczegóły 1

Zgłoszenie utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego składa się w sali 62 lub pokoju 27 Urzędu Miasta lub Filii UM. Przed podejściem do stanowiska należy pobrać bilet z literą H lub I. Po pojawieniu się na wyświetlaczu numeru z pobranego biletu, wyświetlone zostanie właściwe stanowisko obsługi.

Istnieje również możliwość [umówienia się przez Internet](#) na wizytę na konkretny dzień i godzinę.

W przypadku uszkodzenia dowodu osobistego do zgłoszenia uszkodzenia załącz uszkodzony dowód osobisty.

Otrzymaś zaświadczenie o utracie lub uszkodzeniu dowodu osobistego.

### Szczegóły 2

Zgłoszenie utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego dokonane w formie elektronicznej do organu wydającego dowód osobisty jest dokonywane z dniem zgłoszenia zdarzenia.

W przypadku zgłoszenia uszkodzenia dowodu osobistego elektronicznie lub w konsulacie, uszkodzony dowód osobisty przekaz pocztą lub osobiście.

Zaświadczenie o utracie lub uszkodzeniu dowodu otrzymasz na swoje żądanie.